

Account aanmaken patiënt portaal

U heeft van ons een e-mail gekregen met de uitnodiging een account aan te maken voor het patiënt portaal. Wat kunt u daarmee? U kunt via dit portaal uw dossier aanvragen, downloaden en inzien, uw afspraken bekijken én verplaatsen en een nieuwe klacht melden.

Account aanmaken

U maakt het account aan door op de link te klikken die in de uitnodigingsmail staat. U komt dan in het patiënt portaal op de pagina “account aanmaken”. Daar vult u een door uzelf verzonden gebruikersnaam en wachtwoord in. U krijgt daarbij aanwijzingen over de invulling. De sterkte van het wachtwoord wordt bijvoorbeeld gecontroleerd. Als die gegevens juist zijn ingevoerd wordt de knop “account aanmaken” zichtbaar.

Als u hierop klikt wordt het account aangemaakt. En krijgt een volgende mail om te voorkomen dat er misbruik gemaakt wordt van deze optie. Door op de link te klikken die in deze mail staat komt u op de inlogpagina en kunt u inloggen met uw gegevens. Nadat u bent ingelogd maakt u een “tweefactor authenticatiecode” aan. Daarvoor heeft u een authenticator-app nodig die u gratis in de Apple en Playstore kunt downloaden. Dit dient u eenmalig te doen en is, ook weer, om misbruik te voorkomen. Als u de verificatiecode uit de authenticator-app heeft ingevuld klikt u op “activeren” en kunt u gebruik maken van alle eerder genoemde mogelijkheden.

Inlog gegevens kwijt?

Mocht u de inloggegevens vergeten of kwijt zijn, neem dan contact op met de praktijk. Wij kunnen het inloggen voor u vrij geven door u een nieuwe mail te sturen waarbij u een nieuw account kunt aanmaken.

Inhoud portaal

Eenmaal in het portaal kunt u gebruik maken van de volgende mogelijkheden:

Afspraken: bekijk of verplaats uw toekomstige afspraken.

Vragenlijsten: vul de aan u aangeboden vragenlijsten in, of bekijk eerder door u ingevulde vragenlijsten.

Nieuwe klacht: meldt u aan met een nieuwe klacht.

Mijn dossier: biedt een overzicht van uw medische behandelgegevens.

Mijn dossier

U ziet daarin een overzicht van al u behandel episodes. Als u die gegevens wilt inzien dan klikt u op het pijltje achter het dossier om dit aan te vragen en bevestigd dat. U krijgt dan een mail waarin uw aanvraag bevestigd wordt én wij zien uw aanvraag. Wij honoreren uw aanvraag waarvan u een mail ontvangt. U kunt na inloggen in het patiënt portaal het aangevraagde dossier downloaden.

Wij hopen dat u deze service op prijs stelt.